

Les **BONS COUPS** en DÉVELOPPEMENT DURABLE

pour les **GARAGES ET STATIONS-SERVICE**

**SADC
+CAE**

ÉNERGIE

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE ET CONFORT DE VOTRE CLIENTÈLE : OUI C'EST POSSIBLE !

- Installer des thermostats électroniques et économiser jusqu'à 10% de vos frais de chauffage annuels.
- Changer votre éclairage traditionnel par la technologie DEL permet de réaliser 85 % d'économie.
- Profiter des subventions et incitatifs financiers disponibles.

EAU

CONSCIENTISEZ VOTRE CLIENTÈLE

- Installer des dispositifs de réduction de débit sur les robinets.
- Installer des toilettes à faible débit (vérifier avec le plombier), lors de rénovation.
- S'assurer de la conformité de vos réservoirs afin de prévenir toutes fuites potentielles d'hydrocarbure.
- Offrir un service de lave-auto plus écologique, le cas échéant.

MATIÈRES RÉSIDUELLES

JETEZ MOINS, C'EST RENTABLE ! PARCE QUE C'EST UNE ATTENTE DE VOTRE CLIENTÈLE !

- S'informer sur le site de la SOGHU ou auprès de vos fournisseurs pour savoir comment disposer des huiles et autres produits toxiques.
- Mettre des îlots de tri à la disposition de votre clientèle.
- Offrir à vos clients de collecter divers produits usés (pneus, huiles, filtres, etc.)
- Récupérer au maximum, réduire vos coûts pour améliorer votre image corporative !
- Proposer des pièces réusinées lorsque possible, cela favorise la fidélité de votre clientèle.
- Proposer à vos clients l'envoi de leur facture par courriel.

GAZ À EFFET DE SERRE

SOYEZ INNOVANT !

- Demander à vos fournisseurs d'éteindre le moteur de leur camion quand ils vous livrent de la marchandise contribue à réduire les coûts pour vos fournisseurs et à diminuer le bruit et les émanations de diesel autour de vos installations.
- Offrir une borne de recharge pour vos clients ayant un véhicule électrique.
- Inclure la vérification de la pression des pneus des voitures de vos clients lors de leur rendez-vous.

EMPLOYÉS

PARTICIPATION DES EMPLOYÉS AUX BONNES PRATIQUES

- Impliquer vos employés dans votre démarche d'écoresponsabilité!
- Faire preuve de flexibilité dans les horaires (conciliation travail/famille/étude).
- Réaliser des rencontres d'équipe sur une base régulière.
- Réaliser des évaluations de votre personnel. Comment valoriser vos employés?
- S'assurer de la conformité de vos équipements (outils, ventilation, etc.) afin d'assurer la santé de vos employés.
- Perfectionner les compétences de vos employés de confiance grâce à des formations offertes par les fournisseurs.

CONSOMMATION DE MATIÈRES ET ACHAT LOCAL

DEVENEZ PARTENAIRE DE VOTRE ÉCONOMIE LOCALE

- Offrir le lave-vitre en vrac, pour ainsi réduire la quantité de plastique consommée par vos clients.

SATISFACTION CLIENTÈLE

DES VALEURS BONNES POUR L'IMAGE AUSSI

- Sensibiliser vos clients sur les techniques de base de l'écoconduite.
- Référer les clients vers un autre établissement sur le territoire lorsque vous n'êtes pas en mesure d'offrir le service demandé (spécialisation, outils, disponibilités).

NOTES

Pour information supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec la SADC et le CAE de votre région.

sadc-cae.ca

 **Canada**

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement les SADC et les CAE