

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA MRC DE
MASKINONGÉ

RAPPORT ANNUEL

2018
2019



Projet d'innovation
- Implantation industrie 4.0
Divel



**Projet d'intégration
des technologies de communication**
- Réalisation site Internet
Les Soeurs Clément



Projet en développement durable
- Récupération de verres
Vignoble Prémont

NOTRE SOUTIEN AUX ENTREPRISES



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cette année, j'ai le goût de consacrer mes lignes à la famille de la SADC. Vous voyez des membres du personnel et de l'équipe à l'œuvre, vous connaissez peut-être certains volets, mais la SADC est assurément plus que ce que vous soupçonnez. Et tel est d'ailleurs le but des AGA et des rapports annuels, faire rayonner notre organisme et le faire connaître ! Vous ne pourrez que le constater par ce dynamique rapport annuel.

Je tiens tout d'abord à mentionner que la SADC de la MRC de Maskinongé n'est pas seule. Elle fait partie d'un réseau national qui regroupe les 67 SADC et CAE du Québec. C'est ce Réseau qui a permis aux SADC de renouveler l'entente du programme de développement des collectivités (PDC) avec le gouvernement au cours de la dernière année. Sachez qu'il existe à l'échelle du pays 269 SADC et CAE.

Mais la famille tissée serrée, c'est l'équipe, l'équipe sur qui on peut toujours compter. L'équipe en place à la SADC de la MRC de Maskinongé est forte, belle, compétente, durable, allumée et toujours à l'écoute du client. Comment ne pas les aimer ? Immense merci : Pierre, Johanne, Marie-Pier, Karine, Chantale, Lucie, Audrey, Stéphanie (qui a quitté en cours d'année) et Pascal (qui est entré en poste récemment). Vous faites une notable différence dans notre communauté, un apport positif. Recevez toute la gratitude du milieu. Vraiment.

La chef de cette belle équipe, la mère de famille, c'est Julie. Julie qui a pris la décision d'aller contribuer ailleurs... La précision du « ailleurs » reste à voir, mais ce ne sera assurément pas bien loin. On ne sortira pas le territoire de la fille ! En ce qui concerne sa contribution à la collectivité et au milieu, comme c'est tatoué sur le cœur de

Julie, on peut d'ores et déjà prendre pour acquis qu'elle continuera... avec un nouveau chapeau, à contribuer bellement à sa communauté. Énorme, titanesque et gargantuesque : MERCI Julie ! Tu peux être fière. Mission accomplie ! Toutes mes félicitations.

C'est avec fébrilité, motivation, optimisme et un brin d'énervement que nous accueillons le nouveau directeur de notre SADC, André Desjardins, qui aura dorénavant les commandes de cette belle aventure ! Bienvenue !

Ce changement de cap a su rapprocher l'équipe des dirigeants, les membres du conseil d'administration qui ont dû se retrousser les manches et travailler à dénicher la perle rare. Je suis très fière de cette équipe que je côtoie amicalement et professionnellement. Ils font un excellent travail en coulisse, veillant aux grandes orientations et stratégies de l'organisme. Je les remercie tous et chacun et tout spécialement Roger Lessard qui doit nous quitter. C'est un conseil d'administration superbement complémentaire et respectueux, nous sommes chanceux d'y évoluer.

Merci et bravo également à tous les mentors qui s'impliquent auprès des entrepreneurs, aux promoteurs qui participent aux activités de la SADC et à tous ceux qui mettent l'épaule à la roue pour tous nos projets : carboneutralité, développement durable, codéveloppement, Connexion compétences et tous les autres !

C'est parti pour une nouvelle année, assurément tout aussi riche en réalisations et en valeurs humaines !

Patricia Claveau



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec le sentiment du devoir accompli et surtout avec beaucoup de fierté que je fais mon dernier rapport de la direction. Mon parcours se termine avec dix-huit belles années à côtoyer des gens exceptionnels qui ont le développement de la MRC à cœur. Je tiens d'ailleurs à les remercier d'avoir collaboré avec enthousiasme aux divers projets proposés au fil du temps. Alors merci chers partenaires, élus, membres du CA et surtout merci à toutes les personnes qui ont composé mon équipe au fil de ces années. Nul n'est parfait mais une équipe peut l'être !

Cette année, je suis particulièrement fière du travail que nous faisons en développement durable sur le territoire tant pour les municipalités, les entreprises, les organismes que pour les citoyens. Plusieurs projets concrets de sensibilisation ou de réduction de gaz à effet de serre ont vu le jour au cours de la dernière année. Notre région se démarque à ce sujet et rayonne à travers la province.

Également, notre offre de service aux entreprises favorise, sans contredit, un effet de levier important pour différents projets, particulièrement au niveau des projets

de relève d'entreprise. Grâce à notre fonds SAPE (Soutien aux petites entreprises), des entreprises ont pu mettre de l'avant 13 projets qui améliorent leur rentabilité et/ou leur productivité. Une somme de 58 440 \$ leur a été octroyée pour bénéficier d'expertise spécialisée. Des prêts totalisant 1 397 601 \$ ont permis de générer 4 M\$ d'investissement. Ce sont 36 projets qui ont pu être réalisés contribuant ainsi au développement économique de notre MRC.

En terminant, soyez assurés que je poursuivrai de façon personnelle cette mission d'améliorer la qualité de vie de mon milieu et ce, autant en ayant le respect de l'environnement, en achetant le plus localement possible, et en m'impliquant dans divers projets ou causes sociales. Ça fait partie de mon ADN ! Je vous invite maintenant à faire la lecture de notre rapport annuel.

Julie Lemieux



L'ÉQUIPE DE LA SADC



Julie Lemieux
Directrice générale



Johanne Lamy
Directrice des services financiers



Lucie Carignan
Adjointe aux services financiers



Marie-Pier Bédard
Conseillère en développement local et durable



Chantale Lessard
Agente de bureau



Pierre Cloutier
Conseiller en développement et communication
Coordonnateur du mentorat pour entrepreneurs



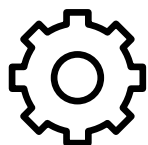
Karine Langlais
Chargée de projets



Audrey Larochelle
Chargée de projets

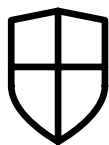


Stéphanie Laurent
Chargée de projets



MISSION

La Société d'aide au développement des collectivités est un organisme sans but lucratif dont l'objectif ultime est d'améliorer la qualité et le cadre de vie des citoyens de la MRC de Maskinongé. Plus précisément, nous avons comme mission d'initier, d'accompagner et de soutenir des projets qui contribuent au développement économique, social et environnemental répondant aux besoins de notre collectivité.



VALEURS

Les valeurs prônées par la SADC de la MRC de Maskinongé sont le respect, l'engagement, l'intégrité et l'innovation. La SADC favorise, auprès de son personnel, la conciliation travail et vie personnelle, la santé au travail et le respect de l'environnement.



VISION

La SADC entend être un **partenaire de choix** en vue d'assurer la **vitalité** et la **croissance durable** de sa communauté. Elle bénéficiera d'une **notoriété** :

- Pour ses contributions et ses initiatives dans les projets de développement à valeur ajoutée
- Pour son équipe engagée dont l'expertise est mise au profit des entreprises et de la collectivité
- Pour ses interventions favorisant la création de richesses axées sur le capital humain et la vitalité entrepreneuriale

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patricia Claveau
Présidente



Odette Gélinas
Vice-présidente



Roger Lessard
Secrétaire-trésorier



Marc Bastien
Administrateur



Julie Béland
Administratrice



Serge Noël
Administrateur



Caroline Richard
Administratrice



Isabelle St-Yves
Administratrice



Steve Turner
Administrateur

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS - LES MENTORS



Jean Mailhot



Johanne Beaulieu



Roger Lessard

**MERCI POUR
VOTRE
GÉNÉREUSE
IMPLICATION !**



Gilles Richard



Robert Brissette



Jean Deveault

SERVICES AUX ENTREPRISES

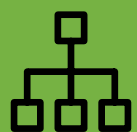
FINANCEMENT

Au total pour 2018-2019 c'est
1 397 601 \$

4 M\$ INVESTISSEMENTS
GÉNÉRÉS



41 prêts déboursés



**380 emplois créés
maintenus**



2018-2019

FONDS D'INVESTISSEMENT

1 227 472 \$ en financement
27 prêts déboursés

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

170 129 \$ en financement
14 prêts déboursés

Ces deux FONDS représentent
36 entreprises différentes financées

Répartition du financement

- 5 Démarrage
- 4 Relève | Acquisition
- 12 Expansion
- 4 Modernisation
- 11 Autres

Répartition des prêts accordés par secteur d'activité

- 15 Services aux entreprises
- 5 Services aux particuliers
- 5 Commerce
- 4 Agricole / Agroalimentaire
- 7 Manufacturier

Fonds SAPE Soutien aux petites entreprises

58 440 \$

En contribution non remboursable
13 projets

11 projets | Technologies de communication
1 | Développement durable
1 | Innovation

SERVICES AUX ENTREPRISES

ACCOMPAGNEMENT

1584 heures SERVICES-CONSEILS

Développement durable, outils de gestion,
prix de revient, préparation de budget, aide à
la comptabilité, mentorat et plan marketing

A photograph of two men in a professional setting. On the left, a man with a beard and grey hair is looking towards the right. On the right, a younger man with dark hair is looking down at a document. They are both wearing dark clothing. The background is blurred, showing what appears to be a window with blinds.

SERVICES AUX ENTREPRISES

MENTORAT

LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS

Dans la MRC de Maskinongé, la SADC offre le service de mentorat pour entrepreneurs depuis 18 ans

6 jumelages réalisés

6 dyades actives mentors-mentorés

Femme : 5 Homme : 1

LE MENTORAT DE GROUPE (CODÉVELOPPEMENT)

Le codéveloppement est une approche de formation structurée et efficace réservée exclusivement aux entrepreneurs. Cette approche mise sur l'interaction entre les participants et est axée sur les solutions

2 groupes ont été formés

11 entrepreneurs participants

Femme : 5 Homme : 6

ACTIVITÉ PROMOTIONNELLE DU MENTORAT

Déjeuner des développeurs « Le branding d'entreprise et le mentorat »

32 participants

FORMATION AUX ENTREPRENEURS

ISO-RH

Le projet ISO-RH a pour but de faciliter l'intégration de bonnes pratiques en ressources humaines afin de diminuer le taux de roulement des employés au sein des entreprises

- Formation « Loi sur le cannabis en milieu de travail » **36 participants**
- Formation « La marque employeur » **28 participants**
- Formation « Modification à la Loi sur les normes du travail » **48 participants**
- L'activité ISO-RH
« Recrutement, rétention et mobilisation de vos employés » **38 participants**

BRANCHONS NOS PME

L'objectif principal du projet est d'aider les PME de la MRC de Maskinongé à adopter les nouvelles technologies de communication, et ce, en collaboration avec le Comité de revitalisation commerciale de Louiseville (CRCL)

- Formation « Instagram et les infolettres efficaces » **29 participants**

AUTRES ACTIVITÉS DE FORMATION

- Formation « La sécurité informatique » **17 participants**
- Formation « Le branding d'entreprise et le mentorat » **32 participants**
- Formation « Coacher dans le feu de l'action » **20 participants**

CONNEXION COMPÉTENCES

Service Canada a mandaté la SADC pour gérer le programme Connexion compétences dont l'objectif est d'offrir une expérience de travail à des jeunes de 15 à 30 ans qui ont des obstacles à l'emploi. Ce programme aide les employeurs à trouver de la main-d'œuvre dans le contexte de la pénurie.

14 PARTICIPANTS ONT ÉTÉ RENCONTRÉS ET LEUR ADMISSIBILITÉ A ÉTÉ CONFIRMÉE

- **9 participants** sont toujours à l'emploi de l'entrepreneur qui a procédé à leur embauche
- **2 participants** ont été congédiés car ils ne répondaient pas aux exigences de l'employeur
- **1 participant** est retourné aux études
- **2 participants** ont quitté volontairement leur emploi (ne répondait pas à leurs attentes) ils sont sans emploi

CONTRIBUTION AUX EMPLOYEURS

28 050 \$

en contribution non remboursable a été alloué à **11 entreprises** de la MRC de Maskinongé pour leur soutien à l'intégration (embauche) à l'emploi des jeunes

SERVICES À LA COLLECTIVITÉ

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **6 blogues** sur Maski.quebec
- **8 ambassadeurs** nature
- **13 affiches** de sensibilisation : Savais-tu que ?
- **250 capsules** radio au 103,1 FM

COORDINATION DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

- Réalisation du bilan environnemental de la MRC de Maskinongé, partie 2
- Mise à jour et adoption de la Politique de développement durable :
 - 4 rencontres** en comité
 - 12 partenaires** mobilisés

ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRISE

Volet développement durable

- **13 entreprises** accompagnées
- **65 heures**
- Exemple de projet réalisé :
 - Accompagnement vers la certification **ICI on recycle +** de RECYC-QUÉBEC (gestion des matières résiduelles)
 - Accompagnement pour des projets d'efficacité ou de conversion énergétique avec l'AQME

ACCOMPAGNEMENT ÉVÉNEMENTS ÉCORESPONSABLES

- **5 organisateurs** d'événements accompagnés
- **Compensation carbone** et/ou optimisation de la gestion des matières résiduelles

Projet pilote marché volontaire du carbone - WILL SOLUTIONS

- **7 entreprises** participantes ayant réalisé des projets en efficacité énergétique, en conversion énergétique ou en détournement des déchets des sites d'enfouissement
- **35 079 tonnes métriques d'équivalents CO₂** qui seront vendues sur le marché volontaire du carbone



PROJET MAURICIE

ÉCONOMIE CIRCULAIRE +

Grande collaboration à la mise en place du projet Mauricie Économie circulaire + porté par *Environnement Mauricie*

BILAN ANNUEL DES GAZ À EFFET DE SERRE DE LA SADC

ÉMISSIONS

Transport (employés et activités corporatives) et matières résiduelles : 8743 kg CO₂ éq (l'équivalent d'un parcours en voiture de 39 948 km)

ONT ÉTÉ COMPENSÉES PAR

- L'achat de crédits de carbone de la Bourse Scol'ERE pour compenser 3111 kg CO₂ éq
- L'achat de crédits de carbone de Solutions Will pour compenser 3111 kg de CO₂ éq
- La plantation d'arbres dans le cadre du projet du comité de développement durable de la MRC de Maskinongé, Maski s'reboise ! (2 520 kg CO₂ éq compensés)

PARC INDUSTRIEL RÉGIONAL CARBONEUTRE (PIR)

- Élaboration du plan d'action d'améliorations continues du PIR
- Inventaire des gaz à effet de serre de **5 entreprises** du PIR.
- Réalisation de diagnostics pour **3 entreprises** avec l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME).

PROJET

« EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ »

LES RÉALISATIONS LIÉES AU PROJET SONT LES SUIVANTES :

- Tournées des municipalités de la MRC pour présentation des bilans d'émissions de GES
15 municipalités rencontrées sur 17

- Accompagnement des 4 comités de travail (agricole, entreprises, citoyens et municipal) en vue de développer des projets individuels et collectifs visant la réduction des émissions de GES dans chaque secteur
20 rencontres

ACTIONS DES COMITÉS :

Agricole : Journée d'information sur la gestion des carburants
18 participants

Citoyens : Visite du centre de tri de St-Étienne-des-Grès
53 participants

Maski s'répare : Yamachiche et St-Élie-de-Caxton
54 objets réparés

ORGANISATION

- Organisation d'une conférence sur l'électrification des transports

Essais routiers et sensibilisation : 70 participants

- Forum citoyen de la MRC de Maskinongé : Mobilisation, sensibilisation et information : **102 participants**

- Rendez-vous carboneutre (1ère édition)
Réseautage et réflexion sur la mobilisation : **27 participants**

BOURSE DU CARBONE SCOL'ERE

- 13 classes accompagnées
- 5 ateliers de 2 heures
- 130 307 kg de gaz à effet de serre évités par des actions.
L'équivalent de retirer pendant 1 an 32 voitures de la circulation

SERVICES À LA COLLECTIVITÉ

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

La SADC collabore de près ou de loin à différents projets qui contribuent au développement **économique, social et environnemental** de notre collectivité et est **à l'écoute** des besoins du milieu.

Voici les collaborations de la dernière année :

- Promotion des produits locaux et des bonnes tables de la MRC dans le cadre du projet **« Bon appétit Maski »** en partenariat avec la MRC et l'UPA
- **Revitalisation commerciale de Louiseville** (CRCL et la Ville de Louiseville)
- Promotion, formation et mise en valeur des entreprises du territoire par un partenariat annuel avec la **Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé**
- Soutien à la problématique de **la main-d'œuvre** avec la MRC, la CCIMM, le SANA et le CJE
- Planification stratégique territoriale (**Vision Maskinongé**)

ENTREPRENDRE ENSEMBLE...

- COMITÉ LOCAL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ORCHESTRÉ PAR LA CDC DE LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ D'HARMONISATION DES POLITIQUES
- COMITÉ PILOTAGE MAURICIE ÉCONOMIE CIRCULAIRE
- COMITÉ DE RÉVISION POLITIQUE FAMILLE-AÎNÉS
- COMITÉ STRATÉGIQUE DE VISION MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ PLACE AUX JEUNES ORCHESTRÉ PAR LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA MRC DE MASKINONGÉ
- GROUPE DD DES SADC DU QUÉBEC ORCHESTRÉ PAR LE RÉSEAU DES SADC DU QUÉBEC
- TABLE JEUNESSE DE LA MRC DE MASKINONGÉ
- CONCOURS DÉFI OSENTREPRENDRE
- COMITÉ DE REVITALISATION COMMERCIALE DE LOUISEVILLE
- CONSEIL RÉGIONAL DE MENTORAT DE LA MAURICIE
- COMITÉ STA ORCHESTRÉ PAR LE SDET DE LA MRC DE MASKINONGÉ ET EMPLOI-QUÉBEC
- COMITÉ CONSULTATIF LOCAL (SADC, MRC)
- COMITÉ DES BONS COUPS DE LA MRC DE MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- DÉVELOPPEMENT MAURICIE
- COMITÉ PME
- COMITÉ JEUNES VOLONTAIRES
- COMITÉ MASKI RÉCOLTE
- COMITÉ MAIN-D'ŒUVRE MRC
- COMITÉ DE LA STRATÉGIE D'ACCUEIL, D'ATTRACTION ET DE RÉTENTION
- TABLE ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MAURICIE
- CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE LA RÉSERVE DE BIOSPHERE DU LAC-SAINT-PIERRE



LES ACTIVITÉS DE PROMOTION

SITE WEB

14 633 pages vues sur le site WEB

5926 visites totales

3187 visiteurs uniques

10 demandes de renseignements via le chat

FACEBOOK SADC

1333 personnes aiment la page Facebook

233 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)

110 019 personnes rejointes (portée)

12 955 engagements (clics ou réactions)

EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ

168 personnes aiment la page Facebook

56 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)

42 713 personnes rejointes (portée)

3 608 engagements (clics ou réactions)

PUBLICITÉS ET ARTICLES

31 articles et publicités dans les journaux et à la radio

4 entrevues radiophoniques sur les ondes du 103,1 FM

6 publicités Facebook

LES ACTIVITÉS CORPORATIVES

Soirée des Sommets de la Chambre de commerce

Défi Cours ton avenir de l'école secondaire l'Escale de Louiseville

Soirée casino du 103,1 FM

Tournoi de golf (Promotion) de la Chambre de commerce

AGA SADC au Vignoble Prémont

Dégustation vins et fromages 2019 – Fondation Santé MRC de Maskinongé

LA REVUE DE L'ANNÉE EN IMAGES



1.



2.



4.



3.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



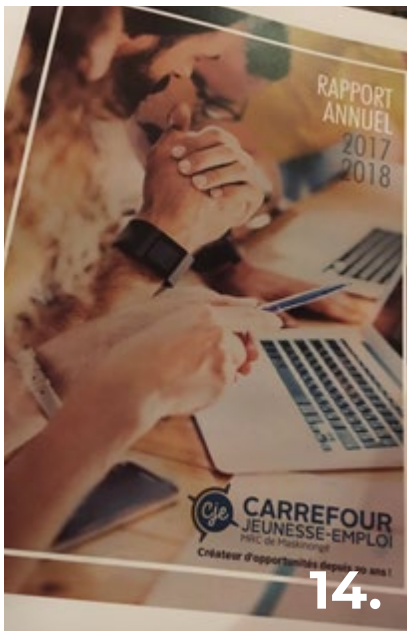
11.



12.



13.



14.



15.



16.

1. BOURSE DU CARBONE SCOLÈRE
2. FORMATION MENTORAT
3. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE LA SADC
4. CONFÉRENCE DE PRESSE - BON APPÉTIT MASKI
5. CONFÉRENCE SUR LE BRANDING
6. SOIRÉE CASINO - 103,1 FM
7. LE RENDEZ-VOUS BRANCHÉ
8. DÉFI COURS TON AVENIR - ÉCOLE SECONDAIRE L'ESCALE DE LOUISEVILLE
9. LES AMBASSADEURS NATURE

10. CONFÉRENCE DE PRESSE - LES BIÈRES DE LA NOUVELLE-FRANCE
11. SOIRÉE DES SOMMETS - SERVEUSES D'UN SOIR
12. JOURNÉE DE PERFECTIONNEMENT - SADC
13. VISITE DE NOTRE DÉPUTÉE RUTH ELLEN BROUSSEAU
14. AGA CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI
15. SOIRÉE DES SOMMETS - TRANSPORT JDL
16. GOLF - CHAMBRE DE COMMERCE



PLAN D'ACTION 2019-2020 EN BREF...

- Offrir du financement complémentaire au financement traditionnel
- Offrir de l'expertise par des services-conseils adaptés aux besoins des entreprises
- Accompagner les promoteurs dans la réalisation de leurs projets
- Sensibiliser et informer la collectivité aux principes de développement durable et en particulier au concept de carboneutralité
- Mobiliser, concerter et animer le milieu
- Initier des projets qui contribuent au développement économique, social et environnemental

Pour consulter le plan d'action 2019-2020, visitez le www.sadcmaskinonge.qc.ca et cliquez sur **Publications**.

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA MRC DE
MASKINONGÉ

871, boulevard Saint-Laurent Ouest, suite 100
Louiseville (Québec) J5V 1L3

Téléphone : 819 228-5921
info@sadcmaskinonge.qc.ca
www.sadcmaskinonge.qc.ca

Concept, textes et coordination :
Pierre Cloutier
Conseiller en développement et
communication

Marie-Pier Bédard
Conseillère en développement
local et durable

Chantale Lessard
Agente de bureau

Photos :
SADC de la MRC de Maskinongé

Conception :
GALIA Communications



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC