SADC

Société d'aide au développement des collectivités

DE LA MRC DE MASKINONGÉ

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

LA RELÈVE :
un nouveau départ,
de nouveaux défis

Mot de la présidente

Cette première année pour moi à la présidence du conseil d'administration en fut une de changements et d'adaptation mais tellement enrichissante.

Mes premiers remerciements s'adressent à tous les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur précieuse collaboration dans ce premier mandat. Nous sommes une équipe unie qui travaille ensemble et qui a à cœur la réalisation de toutes les orientations et stratégies de l'organisme. Je souhaite la bienvenue à Luce Baril et à Dominic Germain qui se sont joints à notre belle équipe et je remercie Marc Bastien pour son engagement et sa contribution à titre de bénévole engagé. Merci pour votre implication et votre grande disponibilité.

En juin dernier j'ai eu l'opportunité de participer au 17e congrès du Réseau des SADC et CAE dans la région de la Beauce. Le thème retenu « Créer notre futur, collectivement » reflète très bien l'apport des SADC au sein de leur collectivité. J'ai constaté que les régions du Québec ont la chance de compter sur le travail exceptionnel de professionnels et de bénévoles qui contribuent quotidiennement à l'essor des entreprises et à la vitalité de nos collectivités. **Le Réseau des SADC c'est 67 membres, 400 professionnels et plus de 1 000 bénévoles**.

Chez nous, dans notre belle MRC, nous pouvons compter sur une équipe de sept professionnels dévoués, impliqués et passionnés. La dernière année a été aussi marquante pour les membres de l'équipe en raison des changements au niveau de la direction générale. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, nous avons souligné le départ de notre directrice en poste Julie Lemieux. Malheureusement, le passage de son successeur fut de courte durée. Je tiens à remercier Johanne Lamy qui a accepté l'intérim du poste tout en demeurant au service des entreprises.

C'est avec surprise que nous avons reçu l'intérêt de Pierre Cloutier pour le poste à la direction générale. Par sa passion, sa détermination ainsi que sa grande expérience au sein de l'organisation, il a su nous convaincre qu'il était à la hauteur pour répondre aux exigences requises pour bien remplir les fonctions d'un directeur général. Il est entouré d'une équipe solide et mature qui travaille vers un objectif commun. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.

Merci aux membres de l'équipe qui ont su garder le cap à travers ces changements. Je remercie également Marie-Pier Bédard pour ses années de dévouement au sein de notre SADC. Elle a quitté son emploi à la SADC pour vivre de nouveaux défis. Je souhaite la bienvenue à Keven Rousseau, conseiller aux entreprises en développement durable.

Je ne peux passer sous silence tout le travail accompli par nos mentors qui contribuent à apporter une valeur ajoutée aux services offerts à nos entrepreneurs. Merci d'accepter de mettre à profit votre expertise et vos connaissances afin d'aider et de soutenir tous nos entrepreneurs. Votre implication fait une différence.

Notre SADC rayonne au sein de sa collectivité et c'est aussi grâce à de nombreux partenariats dans divers projets avec plusieurs organismes de notre belle MRC. C'est aussi grâce aux entreprises qui nous font confiance en sollicitant notre aide financière et nos services-conseils. Merci d'être là, vous êtes des acteurs essentiels à notre raison d'être.

Au moment d'écrire ces lignes, la vie économique et sociale est sur pause et nous vivons une grande incertitude face à l'avenir de nos entreprises. Plusieurs entrepreneurs sont touchés par cette pandémie et vivent dans l'inquiétude. Toute l'équipe de la SADC sera là pour les soutenir et les accompagner dans cette situation exceptionnelle. **C'est TOUS ENSEMBLE que nous passerons à travers cette crise** et en deviendrons encore plus forts !

Odette Gélinas

Mot du directeur général

RÉALISATION ENGAGEMENT
DYNAMISME GENS DE CŒUR

Ces mots qui ont été exprimés par les bénévoles et les membres de l'équipe de la SADC pour définir qui nous sommes sont venus renforcer ma décision de vouloir accéder au poste de directeur général. Aujourd'hui j'ai le bonheur et la fierté de me retrouver à cette page.

Pour moi, l'année que nous venons de terminer s'est déroulée en 4 quarts… comme au football. D'ailleurs, c'est un sport que j'ai découvert cette année grâce à mon beau-fils et à mes deux nouveaux collègues.

1ER QUART

Au mois d'avril passé, nous venions d'apprendre que notre directrice générale depuis les 8 dernières années nous annonçait son départ pour s'accorder une pause professionnelle. Quel choc au sein de l'équipe et de l'organisation ! Je me permets ici d'accorder à Julie, celle qui a également été ma collègue au cours des 18 dernières années, quelques phrases pour lui rendre hommage. Julie, que je qualifierais de pionnière du développement durable, a marqué à sa façon la SADC. Elle a réussi à transmettre cette valeur et sa vision en mettant en place le projet ambitieux « En route vers la carboneutralité de la MRC de Maskinongé ». Elle sera assurément une grande source d'inspiration pour moi.

2E QUART

Pascal et Keven se sont joints à l'équipe. Enfin, je peux jaser de football ! Cette période a été marquée aussi par une zone de turbulence au sein de l'organisation, ce qui a amené notre collègue Johanne à assurer l'intérim à la direction générale pour quelques mois. Je tiens à souligner ici tout le travail accompli et l'énergie que les membres du conseil d'administration ont déployée à l'égard de ce dossier. Malgré ce temps plus difficile, les réalisations allaient bon train. Entre autres, **l'accompagnement des familles dans la lutte aux changements climatiques, l'animation de la Bourse Scol'ERE, les différentes formations offertes aux entreprises, les rencontres de codéveloppement, le déploiement de stratégies de marketing territorial de la MRC de Maskinongé, la mobilisation et l'animation des différents comités du projet « En route vers la carboneutralité », la journée des municipalités où il y a eu une mobilisation sans précédent du monde municipal local et provincial. Du côté du financement, on a largement dépassé notre objectif. Les dossiers de relève ont été considérables.** Je tiens à souligner le travail exemplaire et professionnel des membres de l'équipe de la SADC.

3E QUART

Il coïncide avec mon arrivée au poste de directeur général. J'ai bien réfléchi à cette opportunité qui se présentait à moi et j'ai décidé de signifier mon intérêt aux dirigeants du conseil d'administration. Je me permets de les remercier de la confiance témoignée à mon égard. Soyez assurés de mon engagement à relever ce défi professionnel avec succès.

4E QUART

Pour terminer notre année, une pandémie mondiale causée par la COVID-19 a mis le Québec sur pause. Nous avons réagi rapidement en accordant des mesures d'aide à nos entrepreneurs. L'équipe de travail s'est adaptée en mode télétravail. Nous attendons de recevoir un fonds spécial d'urgence pour aider nos entreprises de la part du gouvernement du Canada. Nous espérons que cette pandémie ne cause pas trop de dommages à nos entrepreneurs. Nous serons présents, comme toujours, pour les soutenir et les accompagner avec notre équipe de travail dévouée et engagée. Bonne lecture !

Pierre Cloutier

L’équipe de la SADC

UNE ÉQUIPE AUX TALENTS MULTIPLES… POUR VOUS !

Pierre Cloutier
Directeur général

Johanne Lamy
Directrice
des services financiers

Keven Rousseau
Conseiller aux entreprises
en développement durable

Karine Langlais
Coordonnatrice du
développement local
et durable

Chantale Lessard
Adjointe administrative

Pascal Baril-Sabourin
Agent de projet en
développement durable
et communication

Lucie Carignan
Adjointe administrative à la
comptabilité
Coordonnatrice du mentorat

Marie-Pier Bédard
Conseillère en développement
local et durable
(départ en 2019)

Julie Lemieux
Directrice générale
(départ en 2019)

André Desjardins
Directeur général
(départ en 2019)

MISSION

La Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de la MRC de Maskinongé a comme mission d'initier, d'accompagner et de soutenir des projets qui contribuent au développement économique, social et environnemental répondant aux besoins de sa collectivité.

VISION

La SADC entend être **un partenaire de choix** en vue d'assurer **la vitalité** et **la croissance durable** de sa communauté.

Elle bénéficiera d'une notoriété :

- Pour ses contributions et ses initiatives dans les projets de développement à valeur ajoutée
- Pour son équipe engagée dont l'expertise est mise au profit des entreprises et de la collectivité
- Pour ses interventions favorisant la création de richesses axées sur le capital humain et la vitalité entrepreneuriale.

VALEURS

Les valeurs prônées par la SADC de la MRC de Maskinongé sont le respect, l'engagement, l'intégrité et l'innovation.

MERCI DE VOTRE GÉNÉREUSE IMPLICATION !

Le conseil d'administration & les mentors

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS !

Odette Gélinas
Présidente

Caroline Richard
Vice-présidente

Serge Noël
Secrétaire-trésorier

Dominic Germain
Administrateur

Luce Baril
Administratrice

Patricia Claveau
Administratrice

Steve Turner
Administrateur

Julie Béland
Administratrice

Isabelle St-Yves
Administratrice

Marc Bastien
Administrateur
(départ en 2019)

Roger Lessard
Secrétaire-trésorier
(départ en 2019)

Jean Mailhot
Chef mentor

Gilles Richard
Mentor

Jean Deveault
Mentor

Johanne Beaulieu
Mentore

Martine Fortin
Mentore

Michaël Lambert
Mentor

Robert Brissette
Mentor

Sonia Chevalier
Mentore

Robert Lessard
Mentor

Roger Lessard
Mentor
(départ en 2019)

FINANCEMENT & ACCOMPAGNEMENT

1 342 252 $

EN FINANCEMENT

39 Prêts réalisés dans 33 entreprises différentes

348 Emplois maintenus et créés

8,1 M $

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

pour 2019-2020

PRÊT

FONDS D'INVESTISSEMENT

1 187 102 $

EN FINANCEMENT

27 prêts déboursés

PRÊT

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

155 150 $

EN FINANCEMENT

12 prêts déboursés

SERVICES-CONSEILS

1 429 h

Outils de gestion, recherche de financement, développement durable, marketing, mentorat, codéveloppement

CONTRIBUTION NON REMBOURSABLE

OFFERTE À

7 entreprises

afin de contribuer à la viabilité durable de nos entreprises

Site Internet transactionnel, outil de gestion, marketing et innovation

Répartition du FINANCEMENT

- 33,3 % Relève | Acquisition 11
- 30,3 % Expansion 10
- 6,1 % Démarrage 2
- 6,1 % Modernisation 2
- 24,2 % Autres 8

Répartition des PRÊTS ACCORDÉS par secteur d'activité

- 36,3 % Services aux entreprises 12
- 24,2 % Services aux particuliers 8
- 21,2 % Transformation | Manufacturier.. 7
- 12,2 % Commerce 4
- 6,1 % Agricole 2

LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS

La SADC offre le service de mentorat pour entrepreneurs **depuis 19 ans**.

Pour 2019-2020

- 7 jumelages réalisés
- 11 dyades actives mentors-mentorés
  Femmes : 6 Hommes : 5

Le MENTORAT de groupe (CODÉVELOPPEMENT)

Le codéveloppement est une approche de formation structurée et efficace réservée exclusivement aux entrepreneurs. Cette approche mise sur l'interaction entre les participants et est axée sur les solutions.

Pour 2019-2020

- 2 groupes ont été formés
  12 entrepreneurs participants

ACTIVITÉ PROMOTIONNELLE DU MENTORAT

- Déjeuner des développeurs « Le choc des générations »
  34 participants

FORMATION AUX ENTREPRENEURS

ISO-RH

Le projet ISO-RH a pour but de faciliter l'intégration de bonnes pratiques en ressources humaines afin de diminuer le taux de roulement des employés au sein des entreprises maskinongeoises.

Au cours de l'année, le comité a organisé :

- Formation « Gestion des conflits »
  53 participants
- Formation « Le choc des générations »
  34 participants
- ISO-RH « Comment perdre un employé en 10 jours »
  30 participants
- Formation « Prévention de la santé mentale au travail »
  Annulée COVID-19

BRANCHONS NOS PME

L'objectif principal du projet est d'aider les PME de la MRC de Maskinongé à adopter les nouvelles technologies de communication et ce, en collaboration avec le Comité de revitalisation commerciale de Louiseville (CRCL).

- Formation « Stratégie numérique - se distinguer sur les médias sociaux »
  42 participants
- Formation « Créer du contenu sur les médias sociaux »
  35 participants

AUTRE ACTIVITÉ DE FORMATION

- Formation « La gestion du temps »
  31 participants

CONNEXION COMPÉTENCES

Service Canada a mandaté la SADC pour gérer le programme Connexion compétences dont l'objectif est d'offrir une expérience de travail à des jeunes de 15 à 30 ans qui ont des obstacles à l'emploi. Ce programme aide les employeurs à trouver de la main-d'œuvre dans le contexte de la pénurie.

14 participants ont été rencontrés et leur admissibilité a été confirmée.

RÉSULTATS

- 10 participants sont toujours à l'emploi de l'entrepreneur qui a procédé à leur embauche.
- 3 participants ont été congédiés car ils ne répondaient pas aux exigences de l'employeur.
- 1 participant a quitté volontairement son emploi (ne répondait pas à ses attentes). Il est sans emploi.

CONTRIBUTION AUX EMPLOYEURS

32 377 $ ont été alloués en contribution non remboursable à 10 entreprises pour leur soutien à l'intégration (embauche) à l'emploi des jeunes.

Services à la collectivité

COORDINATION DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

- Mise à jour et adoption du plan d'action en développement durable
- 2 rencontres en comité
- Développement du projet Maski s'reboise : plantation de près de 200 arbres sur 2 sites dans la MRC de Maskinongé

Accompagnement événements écoresponsables

- Accompagnement de l'AGA du Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé
- Compensation carbone

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 4 blogues sur Maski.quebec
- 7 ateliers d'accompagnement ZÉRO déchet avec La Brouette – agriculture urbaine et écocitoyenneté
- 6 rencontres de Maski s'jase

Accompagnement en entreprise

Volet développement durable

- 17 entreprises accompagnées
- 45 heures

Exemples de projets réalisés :

- Accompagnement vers la certification ICI on recycle + de RECYC-QUÉBEC (gestion des matières résiduelles)
- Accompagnement pour des projets d'efficacité ou de conversion énergétique avec Réseau Environnement

PROJET
Économie circulaire Mauricie+

Ressource partagée pour la mise en œuvre de la symbiose mauricienne

Projet porté par *Environnement Mauricie*

BILAN ANNUEL DES GAZ À EFFET DE SERRE

Émissions

Transport (employés, activités corporatives et rencontres) : 4 620 kg CO_2 éq
(l'équivalent d'un parcours en voiture de 24 375 km)

La SADC est fière d'avoir doublé la mise en achetant 9 240 CO_2 éq crédits carbone de la Bourse Scol'ERE.

PROJET
« En route vers la carboneutralité de la MRC de Maskinongé »

Réalisations liées au projet

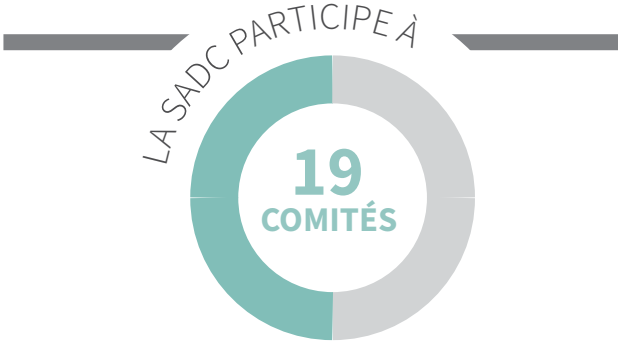
Accompagnement des 4 comités de travail (agricole, entreprise, citoyen et municipalité) en vue de développer des projets individuels et collectifs visant la réduction des émissions de GES dans chaque secteur.
19 rencontres

Principales actions des comités

- **Agricole**
  Trousse initiatives carboneutres
  Mise en valeur des producteurs agricoles
- **Entreprise**
  Diagnostics efficacité énergétique des bâtiments
- **Citoyen**
  Maski s'jase
  Plantation d'arbres
- **Municipalité**
  Accompagnement programme PPC

- **Essais de véhicules électriques**
  Roulons électrique à Saint-Étienne-des-Grès
  54 essais routiers | 87 participants
- **Maski s'répare**
  1 événement | 18 objets réparés
- **Accompagnement ZÉRO déchet**
  7 activités | 35 participants accompagnés
- **Journée CO_2neutre pour nos municipalités**
  Mobilisation, sensibilisation et information | 52 participants
- **Conférence-atelier**
  « Efficacité énergétique et rentabilité en entreprise » | 15 participants
- **Rendez-vous carboneutre**
  18 membres des comités se sont rassemblés afin de réfléchir à des projets collaboratifs à développer.
  5 projets potentiels ont émergé de cette rencontre.
- **Capsules vidéos du défi carboneutre**
  - Gestion des matières plastiques | Citoyen
  - Culture de couverture | Agricole
  - Création d'un comité citoyen en environnement | Municipalité
- **Visibilité**
  - Nouveau logo pour le projet Carbo
  - Vidéo « CARBO-DUEL »
  - Vidéos défis carboneutres par l'équipe de la SADC
  - Microsite Internet du projet Carbo

Services à la collectivité



Entreprendre ensemble…

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- COMITÉ CONSULTATIF LOCAL (SADC, MRC)
- COMITÉ STA ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ ET EMPLOI-QUÉBEC
- COMITÉ PME
- COMITÉ DE LA STRATÉGIE D'ACCUEIL, D'ATTRACTION ET DE RÉTENTION DES NOUVEAUX ARRIVANTS
- CONCOURS DÉFI OSENTREPRENDRE
- CONSEIL RÉGIONAL DE MENTORAT DE LA MAURICIE
- COMITÉ DES BONS COUPS DE LA MRC DE MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- DÉVELOPPEMENT MAURICIE
- COMITÉ JEUNES VOLONTAIRES
- COMITÉ MAIN-D'ŒUVRE MRC

Entreprendre ensemble…

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET DURABLE

- COMITÉ DE COORDINATION ÉCONOMIE CIRCULAIRE MAURICIE+
- GROUPE DD DES SADC DU QUÉBEC ORCHESTRÉ PAR LE RÉSEAU DES SADC DU QUÉBEC
- TABLE ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MAURICIE
- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN AGROENVIRONNEMENT – MAURICIE
- COMITÉ MASKI RÉCOLTE
- COMITÉ STRATÉGIQUE DE VISION MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ DE REVITALISATION COMMERCIALE DE LOUISEVILLE
- COMITÉ D'HARMONISATION DES POLITIQUES
- COMITÉ DE RÉVISION POLITIQUE FAMILLE-AÎNÉS

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

La SADC collabore de près ou de loin à différents projets qui contribuent au développement économique, social et environnemental de sa collectivité et est à l'écoute des besoins du milieu.

Voici les collaborations de la dernière année

- Promotion des produits locaux et des bonnes tables de la MRC dans le cadre du projet « Bon appétit Maski » en partenariat avec la MRC et l'UPA
- Revitalisation commerciale de Louiseville (CRCL et la Ville de Louiseville)
- Promotion, formation et mise en valeur des entreprises du territoire par un partenariat annuel avec la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Soutien à la problématique de la main-d'œuvre avec la MRC, la CCIMM, le SANA et le CJE
- Planification stratégique territoriale (Vision Maskinongé)
- Maski récolte
- Maski s'répare, Maski s'jase
- Accompagnement ZÉRO déchet de plusieurs familles dans la MRC avec l'aide de La Brouette – agriculture urbaine et écocitoyenneté

ACTIVITÉS DE PROMOTION

DE LA SADC

SITE WEB

- 10 845 pages vues
- 5 290 visites totales
- **3 044 visiteurs uniques**

FACEBOOK

- 1 430 personnes aiment la page
- 189 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)
- 88 464 personnes rejointes (portée)
- **10 654 engagements (clics ou réactions)**
- Meilleure publication
  Les mentors Sonia Chevalier et Michaël Lambert
  4 664 personnes rejointes
  1 420 engagements

LES ACTIVITÉS CORPORATIVES

- Soirée des Sommets de la Chambre de commerce
- Défi Cours ton avenir de l'école secondaire l'Escale de Louiseville
- Soirée casino du 103,1 FM
- AGA de la SADC à la Ferme Nouvelle-France
- Tournoi de golf (Promotion) de la Chambre de commerce
- Déjeuner des maires et mairesses de la MRC de Maskinongé
- Banquet des saveurs 2019
- Dégustation Vins et fromages 2020 de la Fondation Santé MRC Maskinongé

« EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ »

SITE WEB

- **516 pages vues**
- 298 visites totales
- 176 visiteurs uniques

FACEBOOK

- 291 personnes aiment la page
- 138 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)
- 29 023 personnes rejointes (portée)
- **4 249 engagements (clics ou réactions)**
- 16 événements tenus
- Meilleure publication
  La Journée CO_2neutre pour nos municipalités est démarrée !
  1 756 personnes rejointes
  276 engagements

PUBLICITÉS ET ARTICLES

- **15 articles dans la presse écrite**
- 18 publicités dans les journaux et à la radio
- 2 entrevues radiophoniques sur les ondes du 103,1 FM
- 6 publicités Facebook

Résumé de l'année en images

2019-2020

MASKI S'REBOISE

GOLF – CHAMBRE DE COMMERCE

ROULONS ÉLECTRIQUE

1000e ÉMISSION DU 103,1 FM

JOURNÉE CO_2NEUTRE POUR NOS MUNICIPALITÉS

JOURNÉE DE TOURNAGE DÉFI CARBONEUTRE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE LA SADC

ACCOMPAGNEMENT ZÉRO DÉCHET | LA BROUETTE

MASKI S'RÉPARE

HOMMAGE À JULIE LEMIEUX

RENCONTRE DU COMITÉ MUNICIPAL

SOUPER DES BÉNÉVOLES

DÉFI COURS TON AVENIR

JOURNÉE PORTES OUVERTES DE L'UPA

FORMATION DES MENTORS

SOIRÉE DES SOMMETS

ENTREPRENDRE ENSEMBLE

SADC DE LA MRC DE MASKINONGÉ
871, boulevard Saint-Laurent Ouest, suite 100
Louiseville (Québec) J5V 1L3

Téléphone : 819 228-5921
info@sadcmaskinonge.qc.ca
www.sadcmaskinonge.qc.ca

Concept, textes et coordination :
Chantale Lessard, adjointe administrative
Pascal Baril-Sabourin, agent de projet en développement durable et communication
Photos : SADC de la MRC de Maskinongé
Conception : GALIA Communications

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions
Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC