

**SADC**

Société  
d'aide au développement  
des collectivités

DE LA MRC DE  
MASKINONGÉ

# GARDER L'ÉQUILIBRE

ça fait du bien

**Rapport  
annuel**

2020-2021



## ANNÉE PANDÉMIQUE PRÉOCCUPATIONS ÉCONOMIQUES ÉQUIPE DYNAMIQUE

*Mon allocution pourrait très bien se conclure par les trois énoncés en titre. Ceux-ci résument très bien l'année qui se termine.*

### ANNÉE PANDÉMIQUE

C'est sur une note d'incertitudes et d'inquiétudes que nous avons amorcé notre année 2020-2021. Nous avions un plan d'action bien étoffé et rempli de beaux projets développeurs. Allait-il tenir la route ? La question se posait. Évidemment plusieurs modifications et ajustements ont été apportés à notre plan d'action. Nous avons dû l'adapter selon l'évolution de la pandémie. La SADC a été en mode « ACTION » plus que jamais.

### PRÉOCCUPATIONS ÉCONOMIQUES

L'équipe de la SADC s'est mobilisée pour fournir rapidement l'aide nécessaire aux entreprises afin qu'elles puissent passer à travers cette crise sanitaire et économique sans précédent. Les grandes priorités de la SADC : soutenir et accompagner les entreprises en collaborant entre autres à livrer le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) mis en place par le gouvernement du Canada. Il fallait agir rapidement car les délais étaient courts et il était important que la part du fonds établi pour notre région profite à nos entreprises touchées par la pandémie.

### ÉQUIPE DYNAMIQUE

La SADC est un organisme composé d'une équipe de bénévoles et d'une équipe permanente, tous des gens de passion !

### DES ADMINISTRATEURS ENGAGÉS

Je remercie mes collègues du conseil d'administration pour leur grande disponibilité. Merci de votre soutien, de votre implication et de votre engagement.

### DES MENTORS IMPLIQUÉS

Merci à la belle équipe de mentors qui donne de leur temps pour écouter et conseiller les promoteurs dans la réussite de leur entreprise. Je ne peux passer sous silence la reconnaissance « Diamant », soit la plus haute distinction décernée aux mentors du Réseau Mentorat, reçue par M. Gilles Richard lors du gala Moment Mentoras pour ses années d'implication. Bravo M. Richard !

### DES EMPLOYÉS MOBILISÉS

Les 7 employés qui composent l'équipe de la SADC sont des personnes engagées, dynamiques et professionnelles. Merci pour tout le travail accompli dans ce contexte d'exception. Vous avez fait preuve d'une grande capacité d'adaptation.

Merci aussi à nos collaborateurs locaux et régionaux. C'est ensemble que l'on contribue à l'essor d'une collectivité.

J'ai bien hâte que cette pandémie soit derrière nous et j'espère de tout cœur que l'on pourra regarder vers l'avenir avec beaucoup d'optimisme. La proximité de la SADC est un atout qui sera encore plus utile pour engendrer une relance durable.

## Maintenant, place à la RELANCE !

- Odette Gélinas



## UNE ANNÉE PAS ORDINAIRE !

*L'année dernière je terminais ce texte au sujet de la pandémie comme si après la saison estivale la situation allait revenir à la normale. J'étais bien loin de me douter de ce que nous allions vivre au cours de l'année 2020-2021.*

Sans être dans le déni des effets néfastes causés par cette pandémie, je vois malgré tout des aspects positifs, c'est dans ma nature. Vous le constaterez aussi à votre tour en parcourant ce rapport d'activités.

D'abord, sur une note plus personnelle, j'ai vécu ma première année complète à la direction de l'organisation. Ce fut une année pas ordinaire dont je me souviendrai. Malgré la situation, je vous confirme que j'ai pris la bonne décision. J'adore mes nouvelles fonctions.

Quand je vous dis que ce n'est pas une année ordinaire, nous avons fait deux années en une au niveau du financement. Plusieurs mesures d'urgence nous ont été attribuées. D'abord, il y a eu le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR). Grâce à ce fonds, on a pu soutenir nos entreprises touchées directement par la pandémie. Au niveau du fonds d'investissement et du fonds Stratégie jeunesse, nous avons largement dépassé les objectifs prévus.

Toujours dans les mesures d'aide aux entreprises, le volet FARR AT - *aide technique* a permis entre autres à plusieurs entreprises de développer leur site Internet et d'avoir une vitrine sur le Web. Le volet FARR DEL - *développement économique local* a soutenu diverses initiatives locales, entre autres au niveau de l'achat local. Je vous trace un bilan complet de ces mesures à la page 8.

En introduction, je précisais qu'il y a eu des initiatives positives malgré ce contexte. Vous pourrez le constater en parcourant ce rapport annuel. J'attire votre attention entre autres à l'attribution d'une

contribution financière du gouvernement provincial dans le cadre du programme Action-Climat afin de poursuivre les activités du projet « En route vers la carboneutralité ». Le projet Cohorte Relance Durable, en partenariat avec le Fonds Écoleader et le Réseau des SADC a été lancé et va permettre aux entreprises de la MRC de bénéficier d'une intervention complète en développement durable. De plus, nos divers accompagnements en marketing, mentorat, codéveloppement et en développement durable ont été développés et actualisés afin de bien répondre aux besoins de nos entreprises. J'ajouterais qu'ils ont été très appropriés dans cette situation plus difficile.

En ce temps d'incertitude, je ne pourrais vous dire ce qui nous attend pour la prochaine année. Nous nous souhaitons assurément que cette pandémie puisse s'estomper pour naviguer vers un horizon rempli d'opportunités et ainsi retrouver un certain équilibre. La SADC sera là, toujours pour soutenir les initiatives mises de l'avant et les promoteurs dans le développement de leurs projets.

Je termine ce mot en exprimant mes sincères remerciements aux membres du conseil d'administration qui ont été disponibles, assidus et engagés tout au long de l'année. J'exprime aussi ma gratitude et toute ma fierté aux membres de l'équipe qui ont fait un travail exceptionnel et qui se sont adaptés avec brio.

## Il y a eu des initiatives positives

- Pierre Cloutier



# L'ÉQUIPE DE LA SADC

Investie et passionnée

## MISSION



La SADC (Société d'aide au développement des collectivités) de la MRC de Maskinongé a comme mission d'initier, d'accompagner et de soutenir des projets qui contribuent au développement économique, social et environnemental répondant aux besoins de sa collectivité.

## VISION



La SADC entend être un **partenaire de choix** en vue d'assurer la **vitalité** et la **croissance durable** de sa communauté. Elle bénéficiera d'une notoriété :

- Pour ses contributions et ses initiatives dans les **projets de développement à valeur ajoutée**
- Pour son équipe engagée dont **l'expertise** est mise au profit des **entreprises** et de la **collectivité**
- Pour ses interventions favorisant la **création de richesses** axées sur le **capital humain** et la **vitalité entrepreneuriale**

## VALEURS



Les valeurs prônées par la SADC sont le respect, l'engagement, l'intégrité et l'innovation.



**Pierre Cloutier**  
Directeur général



**Johanne Lamy**  
Directrice des services financiers



**Keven Rousseau**  
Conseiller aux entreprises et en développement durable



**Karine Langlais**  
Coordonnatrice du développement local et durable



**Chantale Lessard**  
Adjointe administrative



**Pascal Baril-Sabourin**  
Agent de projet en développement durable et communication



**Lucie Carignan**  
Adjointe administrative à la comptabilité  
Coordonnatrice du mentorat

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Odette Gélinas**  
Présidente



**Caroline Richard**  
Vice-présidente



**Serge Noël**  
Secrétaire-trésorier



**Luce Baril**  
Administratrice



**Martin Lamy**  
Administrateur



**Steve Turner**  
Administrateur



**Isabelle St-Yves**  
Administratrice



**Dominic Germain**  
Administrateur



**Julie Béland**  
Administratrice



**Patricia Claveau**  
Administratrice  
*(départ en 2020)*

Des bénévoles engagés et motivés.

## LES MENTORS

À vous tous, merci pour votre généreuse implication !



**Jean Mailhot**  
Chef mentor



**Gilles Richard**  
Mentor



**Jean Deveault**  
Mentor



**Johanne Beaulieu**  
Mentore



**Martine Fortin**  
Mentore



**Sonia Chevalier**  
Mentore



**Robert Brissette**  
Mentor



**Michaël Lambert**  
Mentor



**Robert Lessard**  
Mentor

## FINANCEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

**41 PRÊTS**  
RÉALISÉS DANS  
31 ENTREPRISES

**335 EMPLOIS**  
MAINTENUS ET CRÉÉS

AU TOTAL (2 FONDS CONFONDUS)

**1 083 826 \$**

EN FINANCEMENT

POUR

**4,1 M \$**

INVESTISSEMENTS  
GÉNÉRÉS

PRÊT  
FONDS D'INVESTISSEMENT  
**873 826 \$**

EN FINANCEMENT  
**24** PRÊTS  
DÉBOURSÉS

PRÊT  
FONDS STRATÉGIE JEUNESSE  
**210 000 \$**

EN FINANCEMENT  
**17** PRÊTS  
DÉBOURSÉS

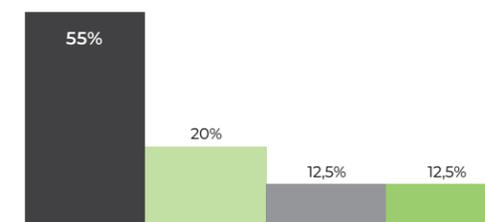


**941 heures**  
en services-conseils

Outils de gestion, recherche de financement, développement durable, marketing, mentorat, codéveloppement.



Répartition du  
financement



**55%** Expansion | Modernisation **17**

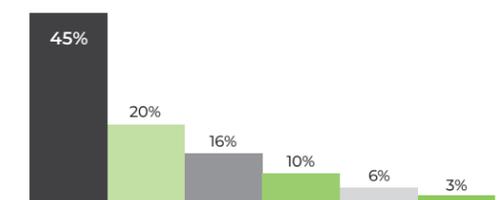
20% Démarrage 6

12,5% Relève | Acquisition 4

12,5% Autres 4

Totalisant 31 entreprises

Répartition des prêts accordés  
par secteur d'activité



**45%** Services aux entreprises **14**

20% Services aux individus 6

16% Transformation | Manufacturier 5

10% Agricole 3

6% Touristique 2

3% Commerce de détail 1

Totalisant 31 entreprises

## MESURES D'URGENCE

### FARR AT

Fonds d'aide et de relance régionale

- AIDE TECHNIQUE

#### CONTRIBUTION

# 243 411 \$

50 ENTREPRISES

#### SECTEURS D'ACTIVITÉ

Commerce de détail	23
Services aux entreprises	8
Services aux individus	8
Transformation   Manufacturier	7
Agricole	4



#### DANS LES MUNICIPALITÉS

Louiseville	15
Yamachiche	7
Saint-Alexis-des-Monts	5
Saint-Boniface	5
Maskinongé	3
Saint-Paulin	3
Saint-Édouard-de-Maskinongé	2
Saint-Élie-de-Caxton	2
Saint-Justin	2
Saint-Léon-le-Grand	2
Saint-Mathieu-du Parc	2
Saint-Sévère	2

### FARR DEL

Fonds d'aide et de relance régionale

- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

#### CONTRIBUTION

# 34 140 \$

- Revitalisation commerciale de Louiseville
- Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Corporation d'information touristique de la MRC de Maskinongé
- Coopérative de solidarité agroalimentaire régionale de la MRC de Maskinongé
- Agroa Desjardins | Centrale agroalimentaire régionale

### FARR PRÊT

# 1 630 000 \$

**55 PRÊTS**  
DÉBOURSÉS DANS  
**44 ENTREPRISES**

#### SECTEURS D'ACTIVITÉ

Services aux entreprises	11
Services aux individus	11
Touristique	9
Agricole	6
Commerce de détail	6
Transformation   Manufacturier	1



#### DANS LES MUNICIPALITÉS

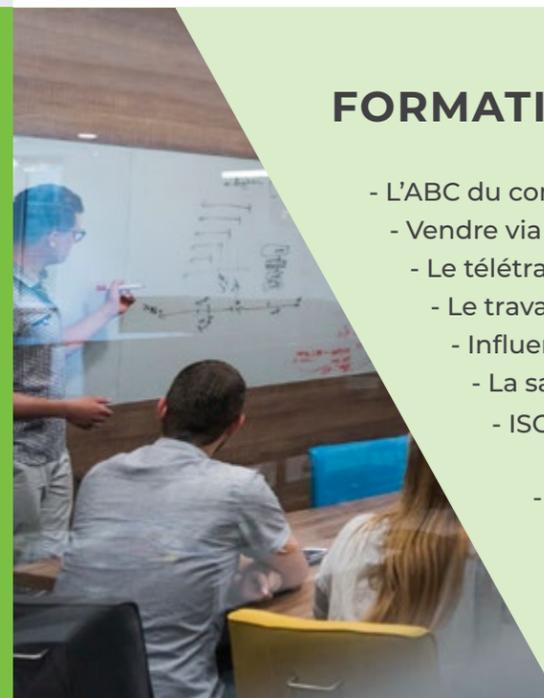
Louiseville	9	Maskinongé	2
Saint-Boniface	8	Saint-Alexis-des-Monts	2
Saint-Élie-de-Caxton	4	Saint-Étienne-des-Grès	2
Yamachiche	4	Saint-Édouard-de-Maskinongé	1
Charette	3	Saint-Justin	1
Sainte-Angèle-de-Prémont	3	Saint-Léon-le-Grand	1
Saint-Paulin	3	Sainte-Ursule	1

## FORMATION AUX ENTREPRENEURS

- L'ABC du commerce en ligne
- Vendre via les réseaux sociaux
- Le télétravail
- Le travail collaboratif : Google versus Microsoft
- Influencer : Dénouer l'impasse
- La santé mentale au travail
- ISO-RH Express UQTR : Rémunération globale : pour le bien-être et la performance
- 20 MINUTES CPA : - 20 erreurs courantes en comptabilité
- Déchiffrer un état financier
- S'attaquer à sa stratégie d'affaires
- Investir dans son financement

**11 FORMATIONS**

**199 PARTICIPANTS**



## LE CODÉVELOPPEMENT

C'est une approche de développement structurée, axée sur les solutions, qui mise sur l'interaction entre les participants pour améliorer leurs pratiques.

### Pour 2020-2021

- 2 groupes ont été formés
- 11 entrepreneurs participants

10	1
F	H

depuis  
21 ans



## LE MENTORAT

### La SADC offre le service de mentorat pour entrepreneurs depuis maintenant 21 ans

Dans notre belle MRC, **9 mentors** mettent à profit leur expertise et leur sagesse afin d'accompagner bénévolement les entrepreneurs du territoire dans la réussite de leur projet d'affaires.

### Pour 2020-2021

- 5 jumelages réalisés
- **11 dyades** actives mentors-mentorés

6	5
F	H

## Gilles Richard

### récompensé pour son implication dans LE MENTORAT

Gilles Richard a vu ses années d'implication à titre de mentor être récompensées par le Réseau Mentorat lors du gala Moment Mentoras. Il a reçu la reconnaissance « **Diamant** », soit la plus haute distinction décernée aux mentors de ce réseau. Elle vise à reconnaître l'implication de M. Richard, son engagement à promouvoir l'entrepreneuriat et à faire rayonner le mentorat dans la région et à l'extérieur de celle-ci.

Mentor depuis 13 ans pour la cellule de mentorat de la SADC, M. Richard prend plaisir à accompagner les entrepreneurs quel que soit leur secteur d'activité et le stade de développement de leur entreprise.

Gilles Richard tient dans ses mains sa plaque honorifique.



Crédit photo : L'Écho de Maskinongé Pier-Olivier Gagnon

## CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 2 blogues sur Maski.quebec
- 2 webinaires pour les comités carbo
- Création d'une baladodiffusion « C'pas un autre balado de sport »
  - 8 épisodes sur le développement durable
  - 4 h 30 de contenu

## ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRISE

- **Volet développement durable**
  - 20 entreprises accompagnées
  - 200 heures

### Exemples de projets réalisés

- Diagnostic des pratiques de développement durable
- Accompagnement pour des projets d'efficacité ou de conversion énergétique avec Réseau Environnement
- Optimisation de la gestion des matières résiduelles avec ECM+

## ÉCONOMIE CIRCULAIRE MAURICIE+

- Ressource partagée pour la mise en œuvre de la symbiose mauricienne
- 108 heures
- Projet porté par Environnement Mauricie

## PARC INDUSTRIEL RÉGIONAL CARBONEUTRE (PIR)

- Maintien des activités relatives à l'implantation du PIR
- Évaluation des mesures à implanter pour la carboneutralité
- Amélioration continue des installations communes



## PROJET

### EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ

#### Réalisations liées au projet

Accompagnement des 4 comités de travail (agricole, entreprise, citoyen et municipalité) en vue de développer des projets individuels et collectifs visant la réduction des émissions de GES dans chaque secteur. **11 rencontres.**

#### Principales actions des comités

- Agricole :** Mise en valeur des producteurs agricoles  
Fiches et capsules radio
- Entreprise :** Accompagnement individuel au besoin
- Citoyen :** Préparation Maski s'ramasse
- Municipalité :** Accompagnement programme PPC (Partenaire dans la protection du climat)

#### Municipalité en action

- 2 municipalités
- 2 projets en cours de réalisation

#### Webinaire

- Conversion énergétique des bâtiments (milieu municipal)
  - 45 participants
  - Collaboration avec 5 partenaires

#### Portefeuille de compensation

- 4 options de compensation

#### Capsules de télérealités

- 3 secteurs
- 3 participantes
- 3 défis relevés
- 7 352 clics sur Facebook

#### Carbone Scol'ERE

- 7 classes accompagnées
- 35 ateliers offerts
- 1 classe avec une enseignante autonome

Nous avons créé une plateforme virtuelle afin de permettre au plus grand nombre de citoyens de profiter du savoir des nombreux experts participant à la programmation initiale du Forum. Des experts abordant des sujets d'intérêt et des initiatives locales sous la formule de capsules vidéo et audio ; tout pour inspirer notre collectivité à se mettre en action.



## UN FORUM CITOYEN VIRTUEL UNIQUE ET INOUBLIABLE



### 18 capsules vidéo à thématiques variées

- La décroissance
- La transition écologique
- La participation collective
- L'action climatique



### 6 heures de contenu

- Des entrevues avec des experts
- Des initiatives locales
- Des balados
- Un kiosque d'information



### 5 capsules audio avec nos experts

- François Delorme
- Laure Waridel
- Olivier Riffon
- Valériane Champagne St-Arnaud
- Charles Beauchesne



### 1 quiz de culture générale

- Pour savoir si t'es bon... ou pour le devenir ;-)



Pour visiter le  
FORUM CITOYEN VIRTUEL  
[carboneutralitemaski.com](http://carboneutralitemaski.com)

3 JOURS  
DE  
TOURNAGE

4 EXPERTS

3 TYPES  
D'ENTREVUES



VALÉRIANE  
CHAMPAGNE  
ST-ARNAUD



LAURE WARIDEL



FRANÇOIS  
DELORME



OLIVIER RIFFON

## ENTREPRENDRE ENSEMBLE...

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- COMITÉ CONSULTATIF LOCAL
- COMITÉ STA ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ PME
- COMITÉ DES PARTENAIRES DE DÉVELOPPEMENT MAURICIE
- COMITÉ DE LA STRATÉGIE D'ACCUEIL, D'ATTRACTION ET DE RÉTENTION
- CONCOURS DÉFI OSENTREPRENDRE
- CONSEIL RÉGIONAL DE MENTORAT DE LA MAURICIE
- COMITÉ DES BONS COUPS DE LA MRC DE MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- DÉVELOPPEMENT MAURICIE

### DÉVELOPPEMENT LOCAL ET DURABLE

- COMITÉ DE COORDINATION ÉCONOMIE CIRCULAIRE MAURICIE+
- GRUPE DD DES SADC DU QUÉBEC ORCHESTRÉ PAR LE RÉSEAU DES SADC DU QUÉBEC
- TABLE ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA MAURICIE
- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN AGROENVIRONNEMENT DE LA MAURICIE
- COMITÉ MASKI RÉCOLTE | MAURICIE RÉCOLTE
- COMITÉ STRATÉGIQUE DE VISION MASKINONGÉ ORCHESTRÉ PAR LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ DE REVITALISATION COMMERCIALE DE LOUISEVILLE
- CELLULE FORCE DE FRAPPE DÉVELOPPEMENT DURABLE MAURICIE
- COMITÉ EXPERTS DU PROJET RELANCE DURABLE
- COMITÉ PLAN D'ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

## PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Dans le cadre de la Mesure d'intervention locale (MIL), la SADC contribue et collabore à différents **projets locaux** répondant aux besoins du milieu.

### Voici les projets soutenus de la dernière année

- Promotion des produits locaux et des bonnes tables de la MRC dans le cadre de « Bon appétit Maski » en partenariat avec la MRC et l'UPA
- Enquête commerciale pour le futur du centre-ville de Louiseville en partenariat avec le Comité de revitalisation commerciale de Louiseville (CRCL)
- Promotion, formation et mise en valeur des entreprises du territoire par un partenariat annuel avec la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Participation à la réflexion du plan d'adaptation aux changements climatiques de la MRC
- Soutien aux projets de Maski Récolte et de Mauricie Récolte
- Participation à l'élaboration du gala du Défi OSENTreprendre – Mauricie (23<sup>e</sup> édition)
- La campagne « J'appuie les commerces de Maski » en partenariat avec La Ruche et Desjardins
- Soutien au projet de la centrale agroalimentaire régionale (Agroa Desjardins) pour le développement et la commercialisation de produits locaux

## ACTIVITÉS DE PROMOTION

### SITE WEB de la SADC

9 698 pages vues  
5 508 visites totales  
3 415 visiteurs uniques

### FACEBOOK de la SADC

1 534 personnes aiment la page  
225 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)  
88 945 personnes rejointes (portée)  
10 035 engagements (clics ou réactions)

**Meilleure publication :** Lancement de la campagne « J'appuie les commerces de Maski »

**14 955 personnes rejointes**  
**2 120 engagements**

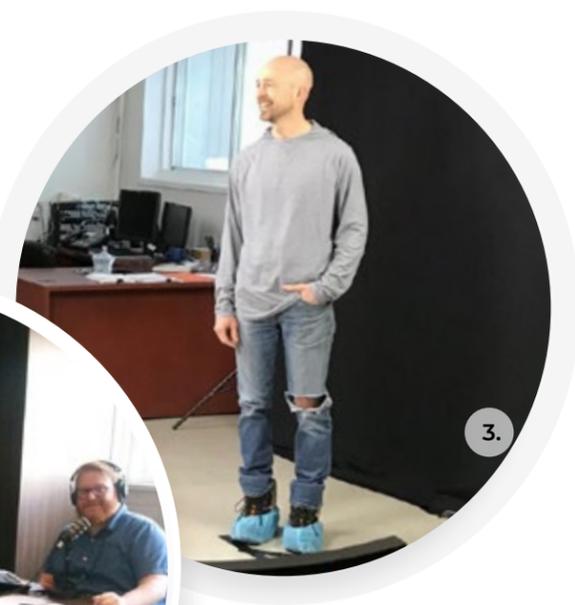
## LA REVUE DE L'ANNÉE EN IMAGES



Credit photo : François Barthe

1.

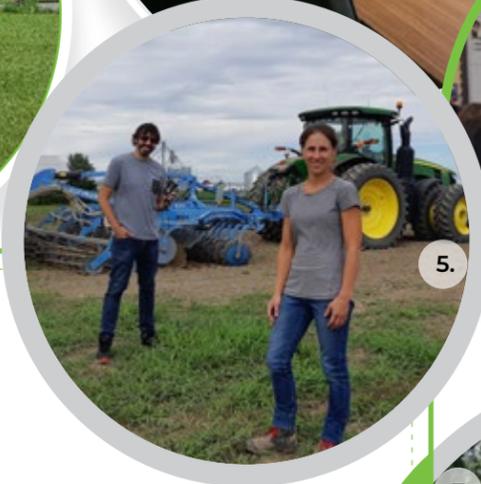
2.



3.



4.



5.



6.



7.

### SITE WEB EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ

562 pages vues  
474 visites totales  
376 visiteurs uniques

### FACEBOOK EN ROUTE VERS LA CARBONEUTRALITÉ DE LA MRC DE MASKINONGÉ

388 personnes aiment la page  
138 publications (nouvelles, partages, publicités, etc.)  
35 079 personnes rejointes (portée)  
4 388 engagements (clics ou réactions)

**Meilleure publication :** 1<sup>ère</sup> vidéo du défi agricole pour le Défi carboneutre

**8 083 personnes rejointes**  
**237 engagements**

LA REVUE DE L'ANNÉE EN IMAGES

1. Mauricie Récolte 2. Épisode 2 du balado  
3. Séance photos du Mur des développeurs  
4 et 5. Tournage Défi carboneutre 6. Bourse Scol'ERE  
7. « J'appuie les commerces de MASKI »

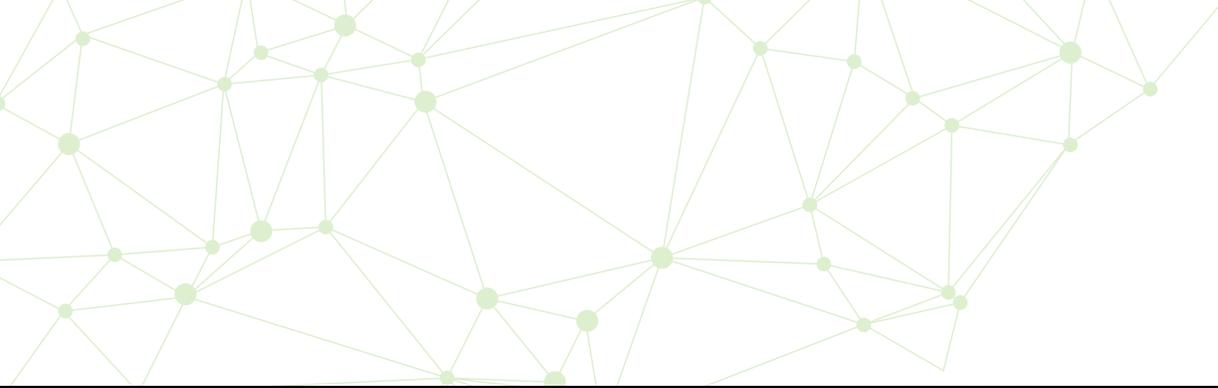
PROMOTION

### LES ACTIVITÉS CORPORATIVES

- AGA virtuelle de la SADC
- Soirée des Sommets de la Chambre de commerce

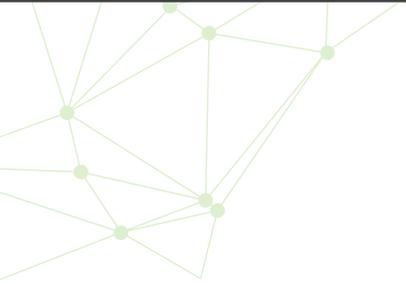
### PUBLICITÉS ET ARTICLES

- 3 publicités Facebook
- 12 articles dans la presse écrite
- 22 publicités dans les journaux, à la radio et dans le Publisac



# ENTREPRENDRE ENSEMBLE

## ça fait du bien



### SADC DE LA MRC DE MASKINONGÉ

871, boulevard Saint-Laurent Ouest, suite 100  
 Louiseville (Québec) J5V 1L3



Téléphone : 819 228-5921  
 info@sadcmaskinonge.qc.ca  
 www.sadcmaskinonge.qc.ca

**Concept, textes et coordination :**  
 Chantale Lessard, adjointe administrative

**Photos :** SADC de la MRC de Maskinongé  
 MACAM inc.  
 François Bernier  
 Pier-Olivier Gagnon

**Conception :** GALIA Communications



Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC