

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

MRC DE MASKINONGÉ

Rapport annuel **2024-2025**



LA RÉLÈVE



LA FORCE D'UNE ÉQUIPE

Comme on dit souvent : « Une autre de faite ! » Eh oui, encore une année de complétée. Une année qui s'inscrit dans la logique de l'an dernier. En langage de hockey, on dirait qu'on a suivi le plan de match !

L'alignement du conseil d'administration est, à toutes fins pratiques, complet. Les administrateurs recrues, qui se sont joints à nous en cours d'année, ont pris leurs aises parmi les vétérans, comblant quelques postes importants autant à la défense qu'à l'attaque.

C'est lors du camp d'entraînement (lac-à-l'épaule) qu'on a pu voir leurs plus belles feintes et toute leur intensité sur la glace. Tous ont démontré un niveau d'implication qui ferait l'envie de n'importe quel entraîneur. Actifs dans toutes les facettes du jeu, personne n'est resté sur le banc. Mais au-delà de tout ça, ce qui me rend le plus fier, c'est l'incroyable chimie d'équipe qui semble s'être installée. C'est clairement de bon augure !

Plus sérieusement, je suis très fier du travail qu'ont accompli les administrateurs et les employés pour concocter le nouveau plan stratégique 2025-2029. Un exercice essentiel qui a permis de prendre d'importantes orientations quant au type de ressources que nous souhaitons ajouter à l'équipe, afin que la SADC de la MRC de Maskinongé puisse s'acquitter de sa mission, mais surtout, continuer à répondre aux attentes et aux besoins des entrepreneurs et des repreneurs de notre MRC.

Je n'ai pas mentionné le mot « repreneur » par hasard. En général, les acteurs économiques d'un milieu sont toujours fiers de collaborer à la naissance ou à la croissance d'entreprises, mais la pérennité et la survie d'une entreprise existante, avec une clientèle fidèle, sont tout aussi importantes. La SADC de la MRC de Maskinongé le sait mieux que quiconque. Avec le fonds Stratégie jeunesse et les autres outils de notre arsenal, nous comptons bien accélérer dans cette direction.

En fin de compte, il n'y a pas que l'attaque qui compte : on doit s'assurer d'avoir une brigade défensive solide pour protéger notre zone. Nos recruteurs professionnels sont à la recherche d'un jeune défenseur pour compléter une paire capable de tuer de grosses minutes, même en désavantage numérique. Dans un contexte économique où l'arbitraire prend parfois le pas sur le respect strict des règles auxquelles nous étions habitués depuis des années, semant l'incertitude, ce ne sera pas un luxe pour la SADC de mettre la main sur un « gros défenseur robuste », surtout pour les matchs où les arbitres ont perdu leurs sifflets !

Bon, je suis revenu au hockey... Il me restait certainement quelques analogies en réserve, mais je ne crois pas que je récidiverai l'an prochain, même si je soupçonne que notre directeur général et quelques membres du CA auront apprécié ! Je prévois être plus discipliné l'an prochain, histoire d'éviter de me faire donner un deux minutes !

- Dominic Germain

P.S. En parlant de notre directeur général, je prends un moment pour rappeler à quel point nous sommes tous très fiers que Pierre se soit vu décerner le titre de Personnalité masculine de l'année lors de la Soirée des Sommets de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé. Sachant qu'il a reçu cet honneur avec beaucoup d'humilité, j'écris ces mots pour m'assurer d'immortaliser cet accomplissement dans les archives de la SADC...



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« TISSER DES LIENS »

L'année 2024-2025 aura été marquée par une grande richesse humaine et stratégique au sein de la SADC de la MRC de Maskinongé. Elle s'est construite autour d'un mot-clé qui résume bien notre quotidien : **LE LIEN**. Le lien entre les membres de l'équipe, dit le **TRIO**, nourri par l'écoute, la complicité et un grand sens de l'adaptation. Chacun a su mettre à profit ses forces et son expertise pour répondre aux besoins du milieu.

Le lien avec nos **PARTENAIRES**, que nous avons pris soin d'aller rencontrer, d'écouter et d'appuyer dans leurs projets. Ce partenariat se traduit dans un esprit de collaboration et de proximité, et permet d'entretenir des relations de confiance pour agir collectivement.

Le lien avec notre communauté, sur le terrain, par une **REPRÉSENTATION** constante et significative. Le TRIO a participé activement à des événements, des comités et des initiatives locales, renforçant notre rôle de partenaire de confiance dans le développement local.

Nous avons également pu compter sur l'**ENGAGEMENT** exemplaire des membres de notre conseil d'administration, qui ont su, encore cette année, guider nos orientations avec rigueur et bienveillance. Nous avons eu le plaisir d'accueillir de **NOUVEAUX ADMINISTRATEURS** qui, déjà, enrichissent nos discussions et apportent des perspectives nouvelles.

Notre groupe de **MENTORS BÉNÉVOLES** est une richesse pour notre organisation, et surtout pour nos entrepreneurs, qui bénéficient pleinement de leur expérience et de leur sagesse.

Un moment fort de cette année a été l'élaboration de notre **PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2029**. Ce processus, mené de manière collaborative avec notre équipe et notre conseil d'administration, a permis de clarifier notre mission, notre vision, nos valeurs et nos orientations stratégiques, tout en ancrant nos actions dans les besoins réels du milieu.

Il faut également souligner la contribution importante de nos **RESSOURCES EXTERNES** : des personnes de qualité, passionnées et à l'écoute.

Cette année nous rappelle que, plus que jamais, le développement passe par la collaboration, la proximité et la capacité d'écouter et d'agir ensemble.

À la lecture de notre rapport annuel, vous découvrirez nos nombreuses réalisations et constaterez, je l'espère, la justesse de mes propos.

Je remercie sincèrement toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à cette belle année.

Cordialement,

- Pierre Cloutier



L'ÉQUIPE DE LA SADC

Professionnelle, intègre et agile



Johanne Lamy

Directrice des services
financiers

Pierre Cloutier

Directeur général

Chantale Lessard

Agente de développement -
communications

Karine Langlais

Coordonnatrice du développement
local et durable
(départ juin 2024)

Jonathan Potvin

Conseiller aux entreprises en
développement durable
(départ août 2024)

MISSION

La Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de la MRC de Maskinongé a pour mission d'initier, d'accompagner et de soutenir des projets qui contribuent au développement économique durable, en réponse aux besoins de sa collectivité.

VISION

Être un acteur incontournable de la vitalité économique durable de notre communauté, en accompagnant les entrepreneurs et les collectivités dans la création de richesse collective, et en nous imposant comme le partenaire de choix pour la réussite de leurs projets.

SADC MRC DE MASKINONGÉ

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à souligner l'engagement remarquable de notre conseil d'administration qui joue un rôle essentiel dans l'orientation stratégique de la SADC. Grâce à leur expertise, leur vision et leur présence active, nos administrateurs assurent une gouvernance solide, ancrée dans les réalités du territoire.

Nous les remercions sincèrement pour leur temps, leur dévouement et leur contribution bénévole à la mission de développement de notre collectivité.



Dominic Germain
Président



Odette Gélinas
Vice-présidente



Luce Baril
Secrétaire-trésorière



Julie Béland
Administratrice



Guillaume Villemure
Administrateur



Louis Baribeau
Administrateur



René Ébacher
Administrateur



Kevin Deschênes
Administrateur



Martin Lamy
Administrateur
(départ juin 2024)

Élizabeth Ferron
Administratrice
(départ janvier 2025)

MERCI !

VALEURS

AGILITÉ

Notre capacité à innover, à nous adapter rapidement et à agir avec efficacité nous permet d'évoluer dans un environnement en constante transformation et de toujours offrir les solutions les mieux adaptées.

COLLABORATION

Nous misons sur le travail d'équipe, tant à l'interne qu'avec notre clientèle, afin de bâtir des partenariats durables qui favorisent le succès des projets que nous soutenons.

INTÉGRITÉ

Nous nous faisons un point d'honneur d'agir avec honnêteté et transparence en tout temps, bâtissant ainsi des relations de confiance durables avec l'ensemble de nos partenaires.

PROFESSIONNALISME

Nous incarnons le professionnalisme à travers un profond respect des personnes et de nos engagements, en agissant toujours avec rigueur et éthique.

FINANCEMENT

1 298 831 \$

ont été *investis* au cours de l'exercice

45 PRÊTS

RÉALISÉS DANS
29 ENTREPRISES

173 EMPLOIS

MAINTENUS | CRÉÉS

5 M\$

D'INVESTISSEMENTS
GÉNÉRÉS

RÉPARTITION du financement

Expansion Modernisation	17
Démarrage	5
Relève	4
Autres	3
TOTAL	29 entreprises

RÉPARTITION des prêts par secteur d'activité

Services aux entreprises	12
Services aux particuliers	9
Manufacturier	5
Commerce de détail	2
Touristique	1
TOTAL	29 entreprises

Plus de **240 promoteurs et entreprises**
ont été accompagnés dans la réalisation de leurs projets :

financement par la SADC, recherche d'information, référencement, identification de financement externe, prévisions financières, élaboration de sommaires de projet, calcul de prix de revient, mise en place d'outils de gestion, intégration du développement durable, marketing, mentorat, codéveloppement, comptabilité, formation, etc.

FONDS D'INVESTISSEMENT

876 623 \$

20 PRÊTS DÉBOURSÉS

20 ENTREPRISES

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

377 208 \$

22 PRÊTS DÉBOURSÉS

17 ENTREPRISES

FLEXIPRÊT

45 000 \$

3 PRÊTS DÉBOURSÉS

3 ENTREPRISES

Entièrement dédié aux flexipreneures, le fonds **FLEXIPRÊT** offre de l'aide financière sous forme de prêt pour soutenir **les femmes entrepreneures à temps partiel** (flexipreneures) dans la réalisation de leurs projets d'acquisition, de relève, de démarrage ou de croissance d'entreprise. Il propose également un accompagnement gratuit et des activités sur mesure, conçues pour répondre aux besoins spécifiques des flexipreneures.



Claudia St-Pierre
École d'équitation Clau-Ranch St-Pierre

CRÉAVENIR

La SADC est heureuse de son partenariat avec Desjardins pour aider les jeunes entrepreneurs à bénéficier d'une marge de crédit à taux avantageux et d'une subvention (aide non remboursable).



Sébastien Choquette mécanique mobile

2 entrepreneurs ont bénéficié de ce partenariat

FONDS DÉDIÉS

Afin de répondre à des besoins spécifiques des entreprises et de contribuer au développement économique de son milieu, la SADC, avec l'appui de son réseau, est heureuse d'offrir de nouveaux financements depuis cette année. Ceux-ci proposent des conditions avantageuses, dont un prêt sans intérêts pendant 2 ans, avec possibilité de moratoire sur le capital jusqu'à 24 mois.

Financement STRATÉGIE TRANSFERT

Soutien financier pour faciliter le transfert, la relève et la continuité des entreprises de notre territoire.

Financement STRATÉGIE VERTE

Soutien financier pour aider les entreprises à adopter des pratiques écoresponsables et durables, telles que la réduction des GES, la diminution des déchets ou l'amélioration de l'efficacité énergétique des équipements ou des bâtiments.

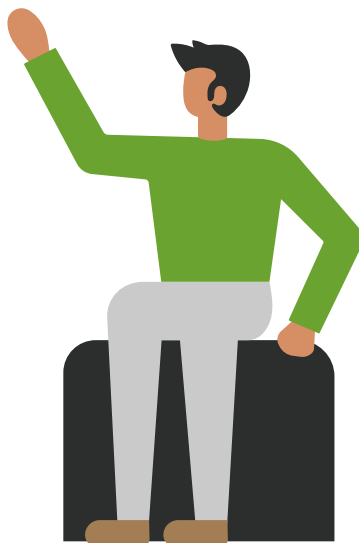
Financement STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Soutien financier pour encourager et faciliter la transformation numérique des entreprises, notamment par l'achat de logiciels de gestion, la mise en place de solutions de commerce en ligne ou l'automatisation des opérations.

LA RELÈVE ENTREPRENEURIALE

Depuis plusieurs années, la SADC accorde une attention particulière à la relève entrepreneuriale sur son territoire, consciente de son rôle essentiel dans la pérennité et le dynamisme de l'économie locale.

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons quelques-unes des entreprises que nous avons eu le privilège d'accompagner au cours des 5 dernières années.



AUBERGE SAINT-MATHIEU



BASCO MAURICIE



**RESTAURANT VALENTINE
MASKINONGÉ**



**CAMPING & MARINA
LOUISEVILLE**



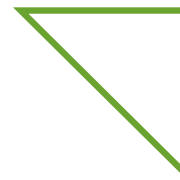
**CHRISTINA BÉLAND
ARPEUTEUR-GEOMÈTRE INC.**



CIMENTIER G INC.



**STRUCTURES D'ACIER
DÉSILETS INC.**



CAMPING DU PARC



GARAGE ANDRÉ PLANTE INC.



**G.S. RIVARD
SERVICES SANITAIRES INC.**



**EXCAVATION MICHEL
PLANTE INC.**



LES IMPRESSIONS PIGALE INC.



LES PRODUITS BELLERIVE INC.



**LES CONSTRUCTIONS
FERRON INC.**



**VIRGINIE DAMPHOUSSE
AVOCATE**



TECHNI-BOIS 2021

FORMATION AUX ENTREPRENEURS

COMMENT RALLIER LES GÉNÉRATIONS PAR LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

32 participants

- Visite de l'entreprise Textiles Patlin inc.
- Conférence d'Alex Philibert-Smith, conférencier | Go RH
- Témoignage de Sonia Chevalier et son équipe

ÉVÉNEMENT ENTREPRENEURIAL MASKI 2024

Une soirée ludique, chaleureuse et inspirante
Un jeu d'équipe mémorable

LE FACE-À-FACE DES ENTREPRISES

67 personnes rassemblées

Dans le cadre du mois de l'entrepreneuriat, la SADC a collaboré à l'organisation d'un **événement festif et original** pour mettre en lumière les équipes de travail des entreprises et organismes de la MRC de Maskinongé.

Jean-François Baril, animateur bien connu du public, a su créer une ambiance électrisante avec une version revisitée de La guerre des clans, baptisée pour l'occasion Le face-à-face des entreprises.

Une soirée où le plaisir d'être ensemble a pris toute la place !

RENDEZ-VOUS ISO-RH GAIN D'EFFICACITÉ AU TRAVAIL

Un événement mobilisateur

46 entrepreneurs outillés

- 3 ateliers concrets sur l'ergothérapie en milieu de travail
 - Animés par les stagiaires en ergothérapie de la Clinique multidisciplinaire en santé de l'UQTR
- 2 conférenciers experts sur l'intelligence artificielle
 - M. Yvan Caron - Corporation Edward IA inc.
 - M. Jean-Sébastien Dessureault, Ph.D. - Professeur à l'UQTR
- 1 présentation du programme VISÉES
 - Solutions personnalisées aux enjeux de main-d'œuvre



ABC DE LA COMPTABILITÉ

ABC de la compréhension des états financiers

Accompagnement personnalisé qui s'adresse aux entrepreneurs d'une petite entreprise qui souhaite avoir une meilleure compréhension de ses états financiers. L'objectif est de permettre à l'entrepreneur de comprendre l'utilité de ses états financiers, de mesurer sa performance financière, d'assurer le suivi de ses chiffres pour mieux gérer son entreprise et d'analyser des projets en fonction de ses données financières. 5 heures de formation.

ABC de la tenue de livres

Accompagnement personnalisé qui s'adresse aux entrepreneurs d'une petite entreprise qui souhaite effectuer sa tenue de livres à l'intérieur de son entreprise. L'objectif est de permettre à la ressource dédiée à la tenue de livres de perfectionner ses connaissances et de développer ses compétences. L'entreprise sera autonome et outillée pour réaliser sa tenue de livres par la suite. 20 heures de formation.

3 entreprises accompagnées

ABC DU MARKETING

Accompagnement personnalisé qui s'adresse aux entrepreneurs qui souhaitent découvrir les notions de base du marketing, tout en profitant de conseils pour améliorer la visibilité de leur entreprise. Les thématiques abordées englobent les éléments contenus dans un plan marketing, ainsi que plusieurs trucs et astuces concrets pour les entrepreneurs. Les rencontres combinent formation et échanges pour un apprentissage personnalisé et efficient.

Formule virtuelle. 5 heures de formation.

5 entreprises accompagnées

INFOLETTRE

Une année, 7 infolettres

Des contenus clairs et engageants pour partager conseils, nouveautés et occasions d'affaires aux entrepreneurs de la MRC.

AVANTAGE EXCLUSIF POUR NOS NOUVEAUX CLIENTS

Un an d'adhésion gratuite à la CCIMM

2 entreprises ont bénéficié de cet avantage pour élargir leur réseau et propulser leur développement.

ACCOMPAGNEMENTS

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Accompagner les entreprises dans l'intégration du développement durable à leur modèle d'affaires.

3 entreprises accompagnées

Échanger avec les nouvelles entreprises clientes pour leur faire découvrir nos services en développement durable et les outils à leur disposition.

3 entreprises sensibilisées

SENSIBILISATION À LA BONNE UTILISATION DU BAC BRUN

Projet avec ÉNERGYCYCLE

20 organisations sensibilisées



MENTORAT



Jean Mailhot
Chef mentor



Gilles Richard
Mentor



Jean Deveau
Mentor



Yves Marinier
Mentor



Martine Fortin
Mentore



Sonia Chevalier
Mentore



Robert Lessard
Mentor



Patricia Brouard
Mentore

Johanne Beaulieu
Mentore
(départ février 2025)

MERCI !

LE MENTORAT

Un service destiné aux entrepreneurs et aux gestionnaires qui souhaitent être accompagnés par des gens d'expérience et soucieux de la réussite des mentorés. Permet de valider ses décisions, d'être soutenu dans la recherche de solutions et d'améliorer ses compétences pour se démarquer.

MERCI

Nous remercions chaleureusement nos mentors pour leur engagement auprès des entrepreneurs de notre région. Par leur présence, leur bienveillance et leur désir de partager, ils jouent un rôle clé dans le parcours de celles et ceux qu'ils accompagnent.

Leur contribution bénévole fait une réelle différence et participe activement au développement d'une communauté entrepreneuriale forte, solidaire et inspirante.

11 dyades actives | mentors-mentorés



Rendez-vous régional du mentorat

SAVIEZ-VOUS QUE ?

85 % des personnes mentorées augmentent leur confiance en leurs capacités

85 % clarifient leur vision

84 % planifient et gèrent mieux leurs priorités

79 % gèrent mieux leur stress

74 % améliorent leurs compétences en leadership et en ressources humaines

Source des statistiques : reseaumentorat.com

CODÉVELOPPEMENT

Une cohorte de **8 entrepreneurs** a été accompagnée dans un parcours de codéveloppement professionnel.

Cette approche structurée mise sur la force du groupe pour faire émerger des solutions concrètes, éclairées par l'expérience, les réflexions et les regards croisés d'autres gens d'affaires.

Les participants se rencontrent dans un cadre confidentiel, bienveillant et orienté vers l'action. Chacun y trouve un espace pour réfléchir à ses défis, recevoir des pistes de solution applicables et enrichir sa posture de leader.



POURQUOI LES ENTREPRENEURS CHOISSENT LE CODÉVELOPPEMENT ?

1. Obtenir des idées qui fonctionnent sur le terrain
2. Voir son défi sous un angle nouveau
3. Passer de la réflexion à l'action
4. Devenir un meilleur entrepreneur
5. Briser l'isolement

« Les meilleures idées ne viennent pas de l'esprit d'un seul, mais de la rencontre de plusieurs. »

- Anonyme

SONDAGE SUR LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

Depuis la nouvelle entente avec Développement économique Canada, les SADC et les CAE sont soumis à un sondage visant à évaluer la qualité des services offerts aux entrepreneurs. La firme reconnue SOM a été mandatée pour réaliser ce sondage.

16 répondants

SATISFACTION

- 100 %** de taux de satisfaction globale
- 100 %** de satisfaction par type d'aide
- 100 %** de taux de recommandation client

IMPACTS CONCRETS (12 mois après le service)

- 80 %** des répondants ont créé ou maintenu des emplois
- 70 %** ont vu une hausse de leur chiffre d'affaires
- 70 %** ont amélioré leur rentabilité
- 50 %** des projets n'auraient pas été réalisés sans l'aide de la SADC

COMMENTAIRES

« Johanne, Pierre et Chantale c'est la meilleure équipe ! :-) »

« Je me suis sentie accompagnée et soutenue durant tout le processus auprès de la SADC. Les suivis étaient rapides et le personnel extrêmement courtois et compétent. Merci à vous ! »

« Ce prêt a réellement fait une différence pour nous. Il a été simple et rapide à obtenir, ce qui nous a permis de réaliser notre projet dans des délais qui faisaient du sens pour nous. Merci ! »

MESURE D'INTERVENTION LOCALE (MIL)

La SADC contribue et collabore à différents projets locaux répondant aux besoins du milieu.

Voici **les projets soutenus** de la dernière année :

- Promotion des produits locaux et des bonnes tables de la MRC dans le cadre du projet « Bon appétit Maski » en partenariat avec la MRC et l'UPA
- Promotion, formation et mise en valeur des entreprises du territoire par un partenariat annuel avec la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé
- Soutien au projet Place aux jeunes Maskinongé
- Soutien financier et participation au jury du Défi OSEntreprendre – Mauricie
- Soutien à la Corporation d'information touristique de la MRC de Maskinongé pour la promotion de nos attraits touristiques et la Tournée Arts et Terroir
- Soutien au projet Innovation circulaire
- Promotion d'initiatives locales par le Country pop 103.1
- Soutien aux activités du comité formation, à l'événement entrepreneurial et au rendez-vous ISO-RH

ENTREPRENDRE ENSEMBLE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- COMITÉ DE LA STRATÉGIE D'ACCUEIL, D'ATTRACTION ET DE RÉTENTION DES NOUVEAUX ARRIVANTS
- COMITÉ DES BONS COUPS DE LA MRC DE MASKINONGÉ
- COMITÉ FORMATION
- COMITÉ ÉVÉNEMENT ENTREPRENEURIAL
- COMITÉ RENDEZ-VOUS ISO-RH
- COMITÉ CONSULTATIF PLACE AUX JEUNES MASKINONGÉ
- COMITÉ RÉGIONAL DES COMMUNICATIONS
- COMITÉ PME
- DÉVELOPPEMENT MAURICIE
- JURY GALA DES SOMMETS
- JURY LOCAL ET RÉGIONAL DÉFI OSENTREPRENDRE

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET DURABLE

- COMITÉ DE COORDINATION INNOVATION CIRCULAIRE
- COMITÉ DES PERMANENTS DES SADC DU QUÉBEC
- COMITÉ DE VITALISATION
- COMITÉ DE COORDINATION DU REGROUPEMENT DES PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Revue de l'année



1



2



3



4



5

1. 5 à 7 jeudi centre-ville
2. Personnalité masculine : Pierre Cloutier | Soirée des Sommets
3. Cocktail du Nouvel An de la CCIMM
4. Colloque Développement économique Mauricie
5. Congrès du Réseau des SADC et CAE à Rivière-du-Loup – circuit d'exploration de la MRC de Témiscouata



10



15



6



11



16



7



12



17



8



13



18



9



14



19

- 6. 5 à 7 chez Maski Ford organisé par la CCIMM
- 7. Festival de la galette de sarrasin de Louiseville
- 8. La grande rentrée des SADC et CAE de la Mauricie – Centre-du-Québec
- 9. Lac-à-l'épaul des employés
- 10. AGA de la CCIMM
- 11. Visite des partenaires
- 12. Gala régional Défi OSEntreprendre

- 13. La rentrée des organismes
- 14. Planification stratégique 2025-2029 de la SADC
- 15. Souper des bénévoles
- 16. Bon appétit Maski
- 17. Inauguration de la garderie l'Univers des merveilles de Saint-Barnabé
- 18. La tournée du reprenariat
- 19. Tournoi de golf de la CCIMM



VOTRE ÉQUIPE



SADC MRC DE MASKINONGÉ

871, boulevard Saint-Laurent Ouest, bureau 100
Louiseville (Québec) J5V 1L3



Téléphone : 819 228-5921

info@sadcmaskinonge.qc.ca
www.sadcmaskinonge.qc.ca

Concept, textes et coordination :
Chantale Lessard, agente de développement - communications
Photos : SADC MRC de Maskinongé et Média Mauricie
Mise en page : GALIA Communications

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions